

## mirada pública

## Experiencias internacionales sobre participación ciudadana en políticas sociales



**expansiva**  
Desde marzo de 2005, Expansiva publica distintas opiniones en este espacio. Ellas son fruto del trabajo que la corporación desarrolla con el objetivo de aportar a las políticas públicas del país (disponibles en [www.expansiva.cl](http://www.expansiva.cl)).

■ **EN EL DESARROLLO** de nuevas formas de participación ciudadana existen tendencias orientadas a que los ciudadanos, ya sea en forma individual o asociada, puedan influir en el diseño, toma de decisiones y ejecución de políticas públicas.

Pese a que tradicionalmente estos mecanismos se enmarcaban en proyectos nacionales y en temas de preocupación masiva como salud y educación, estudios y publicaciones internacionales recomiendan que el gobierno sea capaz de generar políticas de forma descentralizada y local, pues es más fácil entender la labor de un gobernante local que uno central, sobre todo en temas más difíciles.

Esto se debe, entre otras cosas, a que los nuevos mecanismos de participación ciudadana se basan en la idea de que son más efectivos si se distingue entre políticas locales y nacionales. Y como inconscientemente la participación se ha trasladado a círculos locales, existe una

progresiva tendencia a abrir procesos de desarrollo de políticas en temas más complejos como seguridad ciudadana, desarrollo urbano y gestión local y, especialmente, respecto de la participación en línea y uso de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicaciones). De hecho, existen pruebas de que es factible incorporar la participación ciudadana en temas antes impensados debido a la burocracia en las cúpulas de poder y el nivel técnico en que se construían.

El derecho a la información es un requisito básico de la participación, en la medida en que si el Estado recibe información de los ciudadanos, puede ofrecer soluciones más ade-

“**Cada vez se da más importancia a incluir a los ciudadanos en la toma de decisiones, pues según sea el tipo de participación que se quiera, ésta será un mejor aporte que el que puedan dar académicos o expertos**”

cuadas a sus demandas y optimizar estos avances de manera que se vea una mejoría en la calidad de la interacción ciudadana.

Cada vez se da más importancia al hecho de incluir a los ciudadanos en la toma de decisiones, lo que se traduce en una “destecnificación” del proceso, pues según sea el tipo de participación ciudadana

que se quiera (en el origen, la gestión o evaluación de la estrategia), será un mejor aporte que el que puedan entregar los académicos o expertos.

Gran Bretaña contempla en su sistema de salud el programa Have your Say, en el cual los ciudadanos determinan asuntos que generalmente resolverían expertos, por motivos de competencia técnica. A través de este mecanismo, ciudadanos voluntarios postulan para un trabajo máximo de tres años, por el cual se convierten en consejeros de salud, y luego participan dos veces al año en un Consejo Ciudadano, instancia en la cual entregan su diagnóstico de cómo se podría

mejorar el sistema de salud (a partir de las entrevistas con sus pares ciudadanos). Este consejo asiste al National Institute of Health and Clinical Excellence, que reúne las sugerencias no técnicas de sentido común.

También existe un importante aporte de los ciudadanos a la discusión de temas complejos y a la



**Kenneth Bunker**

calidad de las propuestas y políticas públicas que se generan. Este es el caso de los Study Circles (círculos de estudio) en el ámbito de educación en Estados Unidos. Se trata de agrupaciones de vecinos involucrados con los temas locales, que trabajan con el gobierno a nivel de ONG y que, además de elevar la calidad de la educación, pretenden aumentar la inclusión social, a la vez de desarrollar la solidaridad relacionada con la educación y otros factores que elevan la calidad de vida. Aunque el fuerte de estas organizaciones son los temas educativos, también trabajan aspectos relacionados con el racismo y la seguridad ciudadana.

Otro ejemplo exitoso han sido los diálogos ciudadanos, que son mecanismos consultivos que se basan en la contribución que las personas puedan hacer a través de sus opiniones y experiencias per-

sonales. Esto enriquece tanto la calidad del debate público como las bases de la política, agregando valor a la toma de decisiones.

Lo mismo ocurre con otros instrumentos de participación como los paneles o jurados ciudadanos, los Community Empowerment Network, las conferencias consensuadas y las encuestas deliberativas. Estos mecanismos facilitan la comprensión de la dimensión del problema y las percepciones e intereses de los ciudadanos.

Independiente de la herramienta que se elija, lo que distingue a un método de participación de otro es la importancia y compromiso que adquieren las instituciones. Los mecanismos de participación en Inglaterra para temas de salud, por ejemplo, se consideran exitosos, porque los resultados de los diálogos ciudadanos se publican obligatoriamente, con lo que queda claro cuáles son los sectores deficientes y cuáles son los fuertes, presionando así al gobierno para que reaccione ante las críticas.

Todo lo anterior sólo será posible en Chile en la medida que exista un compromiso de las instituciones y del gobierno con los ciudadanos y se trabaje en proyectos de participación con metas de largo plazo.

Ayudante investigador Observatorio Electoral 360º, Universidad Diego Portales.

## cartas

## Mentira, crítica y política I

Señor Director:

El profesor Fernando Moreno ha publicado en DF un artículo en el que señala que los gobiernos de la Concertación han “operado” sistemáticamente un desplazamiento desde la “mentira en política” hacia una “política de la mentira”, y enuncia algunos casos a modo de prueba. Si bien es cierto que durante los últimos años hemos sido testigos y víctimas de graves mentiras, sin dificultades podríamos agregar al listado de casos otros varios ocurridos durante los últimos treinta, cincuenta o cien años, y probablemente todos merecerían los duros adjetivos que usa el profesor Moreno. Asignarle la profunda maldad al bando contrario y la buena verdad al propio es también un claro signo de los últimos años, en que hemos transitado desde una oportuna “crítica en política” hacia una dañosa “política de la crítica”.

José Ignacio Jiménez.

## Mentira, crítica y política II

Señor Director:

En pocas palabras: la política en manos de una clase corrupta carente del concepto de bien común...

Miguel Molina

## Transantiago I

Señor Director

Después de haber escuchado al ministro de

Transportes decir con mucha pompa “que hemos procedido a cobrar parte de las boletas de garantía del Administrador Financiero de Transantiago”, por más de US\$ 5 millones, no me queda ninguna duda que quienes terminarán en definitiva pagando ello serán todos los sufridos usuarios del transporte santiaguino. Hay que recordar que la tarifa actualmente vigente es sólo por seis meses y según los cálculos que ya se manejan, ésta debería quedar sobre los \$ 500.

Patricio Pino M.

## Transantiago II

Señor Director:

Al no cumplir con lo establecido en la licitación, se tenían la boletas de garantía como respaldo y castigo por la falta del licitante. Como vemos, el gobierno cobró dichas boletas y luego las utilizó para cubrir los días de gratuidad. Esto no corresponde porque el sistema está manejado por privados; el gobierno no tiene que asumir los gastos de gratuidad por errores de los privados por el no cumplimiento de lo establecido en la licitación de transporte. ¿Los castigaron con las boletas de garantía o les están encubriendo los errores? ¿qué favores políticos existen? Deben asumir solos sus errores, porque si un empresario pequeño estuviere manejando este sistema, lo revientan con multas, querrelas y demases...

Marco Guzmán F.

## Energía nuclear

Señor Director:

Dado que desde un tiempo a esta parte el tema

de la energía nuclear ha acaparado la opinión pública, vale la pena preguntarse si aquellos personeros políticos que están impulsando esta alternativa tienen claros no sólo los beneficios, sino que también los altos riesgos que puede tener esta opción energética.

Juan Carlos Villanueva G.

## Deshidratación minera

Señor Director:

Vivimos en una sociedad donde hay un verdadero culto por el consumo de agua. En las calles circulan personas con una botella bajo el brazo, y su venta envasada ha crecido de manera notable en el último tiempo. Sin embargo, hay sectores que sufren una escasez que por momentos se torna conflictiva. En la III Región, productores de uvas acusan a sus vecinos mineros de uso irracional del recurso hídrico, mientras en la IV Región agricultores se enfrascan en una disputa legal por el agua con una importante minera. Únicamente el 2,5% del agua planetaria es dulce, utilizable para consumo. En Chile, el sector minero es tradicionalmente consciente de esto, más aún hoy cuando en competencia con un pujante sector agrícola, la escasez de agua se convierte en un problema fundamental para el desarrollo de la actividad minera en los próximos años.

Los días actuales -cuando algunos minerales disfrutaban altos precios- son apropiados para efectuar mejoras fundamentales en los procesos, orientadas a obtener un uso

crecientemente racional del recurso hídrico, con énfasis en la reutilización.

Por disputar el agua, que no se asfixie al sector vitígero que con gran esfuerzo ha abierto mercados de exportación, o al minero que continúa encabezando nuestro comercio exterior.

La gran minería ha dado pasos importantes, pero aún insuficientes, en la reutilización. Por ejemplo, en tranques de relave donde decanta el mineral, hay experiencias exitosas que recuperan hasta el 80 por ciento del agua empleando depósitos de pasta para extraer considerablemente más agua.

Algunas mineras trasladan el mineral desde faena a puerto, a través de tuberías con agua, y para no despilfarrar ¡la rebomban a la faena a 4.000 metros de altura!

Apremiadas por la escasez, otras mineras desalinizan el agua de mar, la que luego es bombeada hasta las minas. El procedimiento debe ser movido por electricidad, otro recurso escaso en el norte.

Sin embargo, la alternativa de un uso más eficiente y recircular debería alcanzar mayor intensidad a fin de evitar que la escasez de agua estrangule proyectos de importancia. Con procedimientos adecuados, es factible reciclar hasta un 80% del agua en la minería.

René Florsheim

Gerente comercial Ecoresol

Las cartas deben dirigirse al mail [buzondi@diariofinanciero.cl](mailto:buzondi@diariofinanciero.cl)  
o San Crescente 81, piso 4, Las Condes  
o vía fax: 231 3340

El diario se reserva el derecho de seleccionar, extractar, resumir y titular las cartas publicadas.